

Акционерное общество «Санаторий «Утес», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Колодько Любовь Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

именуемое в дальнейшем «Агент», в лице

действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, Агент за вознаграждение, указанное в п. 4.2 настоящего Договора, от своего имени, по поручению Принципала и за счет Принципала, производит поиск и привлечение клиентов (далее – «Клиенты», «Гости») для оказания Принципалом на основе заявок Агента (далее – «Заявка»), следующих услуг (далее – «услуга», «услуги»):

– санаторно-курортная услуга – включает проживание, питание и лечение (в соответствии с **Приложением 2**), оформленные бланком строгой отчетности «Путёвка».

исключительно по ценам, утверждённым Принципалом. Размещение Клиентов происходит в санатории «Утёс» (далее «Санаторий»), расположенном по адресу: Республика Крым, г. Алушта, пос. Утёс, ул. Гагариной, 5.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КВОТЫ

2.1. Стороны договорились осуществлять бронирование одним из следующих способов, и руководствуясь нижеизложенными правилами.

2.2. Порядок бронирования на основании информации о доступности номеров, полученной с использованием сервиса менеджера управления каналами <http://travelline.ru> (далее – «Менеджер каналов», «МК»):

2.2.1. Принципал несет ответственность за актуальность информации о наличии номеров и актуальных цен в Менеджере каналов.

2.2.2. Принципал обязуется осуществлять обслуживание гостей надлежащим образом в соответствии с полученным Уведомлением о продаже. В случае получения Уведомления о продаже Принципал не вправе отказать в подтверждении бронирования номера (номеров) заявленной категории и последующем размещении клиента.

2.2.3. В случае если цена бронирования в менеджере каналов отличается от цены, по которой была совершена продажа Агентом, он обязуется уведомить об этом Принципала.

2.2.4. При разрешении споров по факту бронирования с использованием Менеджера Каналов, стороны руководствуются ответом информационной системы travelline о наличии бронирования. При подтверждении наличия заявки от Агента и отправки системой travelline Уведомления о бронировании Принципалу, Принципал обязан принять заявку и оказать услуги в полном объеме в соответствии с параметрами бронирования.

2.2.5. Отмена либо изменение Бронирования должно быть сделано Агентом посредством системы Менеджера каналов.

2.2.6. В случае образования задолженности Агента перед Принципалом, а также нарушением Агентом правил бронирования и условий аннуляции бронирования, Принципал вправе приостановить бронирование номеров с использованием Менеджера Каналов.

2.3. Порядок бронирования на основании Заявок:

2.3.1. Агент направляет Принципалу Заявку, которая должна содержать: Ф.И.О. клиента, его паспортные данные, категория номера, срок предоставления услуги (дата заезда и выезда), количество дней/ночей.

Принципал _____

Агент _____

Заявка отправляется по электронной почте не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого момента прибытия Клиентов.

2.3.2. Принципал, в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента получения дополнительной Заявки, направляет Агенту подтверждение или отказ в приёме Заявки.

2.4. Агент осуществляет реализацию услуг Принципала по тарифу «Лучшая цена дня», действующему на момент продажи и обязуется незамедлительно направить Принципалу Заявку либо сформировать бронирование в Менеджере каналов.

2.5. Стороны согласовали, что Принципал подтверждает Заявку либо Уведомление Менеджера каналов по цене, действующей на момент принятия Заявки/Уведомления.

2.6. Действующие цены тарифа «Лучшая цена дня», равно как и их изменение, Принципал направляет Агенту на электронную почту, указанную в п. 9.11 данного Договора, в формате электронной таблицы.

2.7. Принципал гарантирует размещение только тех клиентов и только в те даты, которые были указаны в соответствующей Заявке либо в Уведомлении Менеджера каналов, подтверждённой Принципалом.

Расчётное время: заезд после 12-00, выезд до 10-00, первая услуга обед, последняя – завтрак.

2.8. Дети принимаются на лечение с 3-х лет. Размещение и питание детей до 4-х лет без предоставления места в номере вместе родителями включено в стоимость основных мест в номере (не более 2-х детей в номере). Дети с 4-х до 12-ти лет (категория доп.мест 4-12), а также дети с 13 лет и взрослые (категория доп.мест 13+) размещаются по тарифам дополнительных мест.

2.9. Изменения либо отмена (аннуляция) Заявки происходит только в письменном виде на электронную почту, указанную в п.9.11 данного Договора.

2.10. В случае отмены/изменения Заявки либо бронирования, созданного посредством Менеджера каналов, позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты заезда, Агент оплачивает стоимость одних полных суток (за 2 основных места) по тарифу «Стойка», указанному в **Приложении 1**. Штраф не применяется в случае отмены заявки в результате тяжелой болезни, смерти близких родственников, стихийных бедствий и катастрофы, подтвержденных документально соответствующими официальными органами. В случае незаезда Гостя Принципал ожидает его до расчётного часа с дня, следующего за днем запланированного заезда. После этого времени бронь аннулируется с применением штрафа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент имеет право:

3.1.1. Предоставить клиентам скидки на санаторно-курортные услуги Принципала исключительно за счет своего вознаграждения.

3.1.2. Использовать фирменное наименование, символику и рекламные материалы Санатория у себя на сайте и в печатной продукции.

3.1.3. Удерживать агентское вознаграждение из средств, оплаченных ему Клиентами за услуги Принципала.

3.1.4. Заключить субагентские договора.

3.2. Агент обязан:

3.2.1. Соблюдать паритет цен, т.е. реализовывать услуги Принципала исключительно по официально утверждённым ценам.

3.2.2. Не создавать и не использовать для продажи услуг Принципала отдельные сайты-дубликаты официального сайта Принципала. Сайт или страница, созданная для рекламы и продажи услуг Принципала, должны явно указывать на то, что данный ресурс является собственностью Агента и не является официальным сайтом Принципала, иметь официальное наименование и реквизиты Агента.

3.2.3. Ознакомить всех направляемых клиентов с правилами размещения и проживания в санатории, а также с перечнем услуг, входящих в стоимость путёвки.

3.2.4. По требования Принципала направить полный список реализованных путёвок.

3.2.5. В случае заключения субагентских договоров с контрагентами, указанными в **Приложении 4**, уведомить из об условиях, указанных в пп. 3.3.1 и 3.4.2 данного договора.

3.3. Принципал обязан:

Принципал _____

Агент _____

3.3.1. Принимать клиентов (за исключением Клиентов от субагентов Агента, указанных в **Приложении 4**) и размещать их в номерах, находящихся в квоте у Агента, либо в соответствии с Заявкой/Уведомлением Менеджера каналов, предоставляя все услуги, входящие в цену номера в соответствии с **Приложением 2**.

3.3.2. В случае невозможности разместить клиента(-ов) в категории номеров, указанных в Заявке, разместить клиента в более дорогой категории номера либо предоставить размещение в другом объекте размещения подобного или более высокого уровня.

3.3.3. Возвратить стоимость ненадлежащим образом предоставленных по Договору услуг, а также при невозможности предоставления услуг и невыполнении п.3.3.2.

3.4. Принципал имеет право:

3.4.1. Отказать в размещении либо в дальнейшем проживании Клиентам, которые нарушают Правила размещения в санатории.

3.4.2. Не принимать Заявки, направленные Агенту от контрагентов, указанных в **Приложении 4**, а также не размещать Клиентов, которые приобрели услуги через сайты, указанные в **Приложении 4**.

Подтверждением данного факта может служить ваучер Гостя с указанием наименования контрагента и/или сайта, документы, подтверждающие оплату данному юрлицу. По своему усмотрению Принципал имеет право принять и разместить таких гостей, но без уплаты агентского вознаграждения по данным конкретным заявкам.

3.4.3. Не оказывать неоплаченные услуги и полностью отказаться от ответственности по конкретным неоплаченным Заявкам в случае нарушения Агентом условий оплаты, указанных в параграфе 4, до полного погашения задолженности последним.

3.4.4. Изменить стоимость предоставляемых услуг, направив Агенту письменное уведомление не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого изменения цены. Данное уведомление с указанием даты введения новых цен, а также перечня всех изменений цен будет являться неотъемлемой частью данного договора. При этом Агент в течение 2-х дней с момента получения соответствующего уведомления предоставляет Принципалу список клиентов, которым были реализованы услуги Принципала по предыдущей цене и оплачивает их по первому требованию Принципала. Ранее забронированные услуги изменению стоимости не подлежат.

4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

4.1. Денежные средства, полученные Агентом от клиента, являются собственностью Принципала, а для Агента - транзитными средствами и подлежат перечислению Принципалу.

4.2. Агентское вознаграждение составляет: 15 % (пятнадцать процентов).

Агентское вознаграждение включает в себя все расходы Агента, связанные с реализацией обязательств по настоящему договору. Распространяется на основные и дополнительные места.

4.3. После подтверждения Заявки либо получения Уведомления о продаже Менеджера каналов, Принципал направляет Агенту счёт, который тот обязуется оплатить в течение 5-ти банковских дней. В противном случае, Заявка/Бронирование в Менеджере каналов аннулируется.

4.4. Агент имеет право внести авансовые платежи. Если сумма оказанных Принципалом услуг в рамках данного договора превышает сумму авансовых платежей, Агент обязуется оплачивать вновь поступающие Заявки в соответствии с п.4.3.

4.5. Агент не позднее 15-го (пятнадцатого) числа текущего месяца направляет Принципалу Отчёт агента, Акт оказанных услуг за прошедший месяц, который Принципал в случае отсутствия разногласий обязуется подписать в течение 10 рабочих дней с момента его получения и направить Агенту вместе со своим Актом об оказании услуг (установленного Принципалом образца) со своей стороны. Агент свою очередь обязуется подписать документы Принципала и направить ему в течение 10 дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон договорных обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны (или клиента, заказчика услуг), виновная сторона несёт финансовую ответственность и возмещает убытки потерпевшей стороне (или

Принципал _____

Агент _____

клиенту, заказчику услуг), подтвержденные документально или установленные в порядке рассмотрения претензий.

5.3. За каждый выявленный факт нарушения п.3.2.1, если это не было согласовано с Принципалом, Агент уплачивает Принципалу штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.4. За предоставление клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если надлежащая информация была предоставлена Принципалом Агенту) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, чрезвычайная ситуация, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю), препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

6.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (Три) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами. К уведомлению о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должна быть приложена справка компетентного органа, подтверждающая наличие таких обстоятельств.

6.3. Свидетельство, выданное соответствующими компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «___» _____ 2019 г.

7.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также путем одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора. При этом Стороны вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при этом Сторона, имеющая намерение расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, обязана уведомить другую Сторону о своем намерении в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

7.3. Во всех случаях прекращения/расторжения Договора Стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной Стороной другой Стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим Клиентам, а также ко всем поступившим и продолжающим поступать в течение указанного периода Заявкам, запросам и уведомлениям. В случае, если на момент истечения срока действия Договора или расторжения Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по Договору, Договор будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением Сторон.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

8.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с исполнением обязательств по Договору, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты получения одной из Сторон письменной претензии другой Стороны.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Принципал в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристической деятельности», «Правилами оказания гостиничных услуг в РФ», утв. Постановлением Правительства РФ от

Принципал _____

Агент _____

25.04.1997 N 490, обеспечивает Клиентов Агента полной информацией о санатории, перечне оказываемых услуг, оборудовании санатория и номеров, правилами пожарной безопасности и т.д.

9.2. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

9.3. Стороны гарантируют, что при обработке персональных данных соблюдаются требования законодательства РФ (в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ), принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечиваются их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;

9.4. Стороны гарантируют, что предприняты все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут передаться в рамках исполнения договора, в том числе уведомление указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получили их согласие на такую обработку.

9.5. Дополнительные соглашения и приложения, касающиеся изменений каких-либо условий и ценовых тарифов по настоящему Договору, вступают в силу с даты их подписания Сторонами (их уполномоченными представителями).

9.6. В случае переименования, либо изменения реквизитов, Стороны обязуются уведомлять друг друга не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня изменений.

Принципал _____

Агент _____

9.7. Содержание Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

9.8. Принципал является плательщиком налога на прибыль, применяет общую систему налогообложения.

9.9. Агент _____.

9.10. Договор составлен на русском языке, понятном для обеих Сторон, и подписан в 2 (Двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

9.11. Контактные адреса и телефоны сторон:

ПРИНЦИПАЛ	АГЕНТ
Телефоны: +7-978-734-31-78 / +7-978-842-48-10	Телефоны:
e-mail: utes-reserve@mail.ru (резервный – office@san-utes.ru)	e-mail:
Фактический (почтовый) адрес: 298541, г.Алушта, пос.Утёс, ул.Гагариной,5	Фактический (почтовый) адрес:
Web: www.san-utes.ru	Web:

10. Реквизиты сторон

ПРИНЦИПАЛ	АГЕНТ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «Санаторий Утес» 298541, г. Алушта, пос. Утес, ул. Гагариной, д.5 Тел: +7(36560) 2-19-06, Тел/факс: +7(36560) 2-62-62, 2-33-47 ОГРН 1149102181271 ИНН 9101005900 / КПП 910101001 Р/с 40702810600000021423 ОАО «Севастопольский Морской банк», г. Севастополь БИК 046711103 к/с 30101810567110000103 Генеральный директор _____ Л.М. Колодько	 _____ _____/_____

Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ЦЕНЫ. Тариф «Стойка».

Категория номера			с 01.01 по 30.04	с 01.05 по 30.06	с 01.07 по 15.09
			с 01.11 по 31.12	с 16.09 по 31.10	
1	2		4	5	6
СТАНДАРТ 1 корпус	СЕВЕР		5 000	6 200	7 600
			3 800	5 000	6 400
	ЮГ		5 400	6 600	8 000
			4 200	5 400	6 800
		∂4-12	1 700	1 900	2 200
		∂13+	1 900	2 300	2 700
УЛУЧШЕННЫЙ 1 корпус	СЕВЕР		5 600	6 800	8 200
			4 400	5 600	7 000
	ЮГ		6 000	7 200	8 600
			4 700	6 400	7 700
		∂4-12	1 800	2 150	2 550
		∂13+	2 000	2 650	3 100
КОМФОРТ 2 корпус	СЕВЕР		6 000	8 200	9 400
			4 800	7 000	8 200
	ЮГ		6 400	8 600	9 800
			5 200	7 400	8 600
		∂4-12	1 900	2 400	3 100
		∂13+	2 100	3 000	3 700

Дети до 4-х лет размещаются бесплатно на имеющихся кроватях.

	Стоимость номера при размещении двух человек в номере
	Стоимость размещения одного чел в номере без подселения
∂4-12	дополнительное место для детей с 4-х до 12 лет
∂13+	дополнительное место для взрослых и детей с 13 лет
	<i>Цены указаны в рублях за сутки без НДС (Санаторно-курортные услуги НДС не облагаются)</i>

Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВКЛЮЧЁННЫХ В СТОИМОСТЬ ПУТЁВКИ

Санаторно-курортное лечение оказывается по одному из профилей санатория согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-82-01-000131 от 15 августа 2016 г: кардиология, пульмонология, психотерапия, эндокринология, травматология и ортопедия, неврология. Возможность проведения санаторно-курортного лечения по конкретным заболеваниям устанавливается после консультации с врачом санатория.

Санаторно-курортное лечение предоставляется только при наличии у отдыхающего соответствующим образом оформленной Санаторно-курортной карты (Форма 072/у).

Санаторно-курортная путёвка включает:

- Проживание в выбранной категории номера
- Трёхразовое питание
- Беспроводной доступ в интернет
- Пользование пляжем, лежаками, открытым бассейном, детской площадкой и детской комнатой
- Анимационно-развлекательные мероприятия

Лечебные процедуры в стоимости путёвки:

- Консультация врачей узкой специализации.
- Лабораторные исследования (*Общий анализ крови, общий анализ мочи, глюкоза крови, холестерин*)
- Электрокардиограмма, реовазография, периферическая вазография, спирография.
- Аэротерапия
пешеходные прогулки, дозированная ходьба, терренкур, ближний туризм, нордическая ходьба
- Талассотерапия: обтирания морской водой, купание в море.
- Гелиотерапия.
- Бальнеотерапия:
Ванны-морские, бишофитные, йодобромные, жемчужно-озоновые, ламинарии, эвкалиптовые, зверобойные, лавандовые, ванны с добавлением экстракта: сирени, жасмина, ромашки, розы и др.
- Дыхательная гимнастика по Стрельниковой
- Гидрокинезотерапия
- Лечебная физкультура.
- Аппаратная физиотерапия.
- Ингаляции: медикаментозные по назначению лечащего врача, травяные, солевые, бишофитные и другие.
- Ароматерапия с эфирными маслами
- Спелиотерапия (соляная комната)
- Инфопелоидотерапия, парафино-озокеритные аппликации
- Массаж: воротниковой зоны или грудной клетки по Толкачеву
- Фиточаи: витаминный, успокоительный, печеночный, желудочный, желчегонный, сердечный и др.
- Кислородный коктейль.
- Танцевальная гимнастика
- Ландшафт терапия

Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
КОМПЛЕКТАЦИЯ НОМЕРОВ И УСЛУГИ

СТАНДАРТ	1 корпус
Однокомнатные номера с балконом. В номерах двухспальная или две односпальные кровати. Корпус расположен в 30 метрах от пляжа.	
<i>Предлагаемые удобства</i>	
Площадь – 17-19 м ² ; 1 комната Основных мест – 2; Дополнительных мест – 1+1; Балкон с уличной мебелью; В санузле душ; Вид: парк или море	Одна двухспальная кровать или две односпальные Доп. место – кровать-раскладушка Кондиционер, Бесплатный Wi-Fi Шкаф; Телевизор, Холодильник Чайник и набор чайной посуды Фен; Сейф
УЛУЧШЕННЫЙ	1 корпус
Более просторные двухкомнатные номера. В них с комфортом разместиться семья с детьми.	
<i>Предлагаемые удобства</i>	
Площадь – 38 м ² ; 2 комнаты Основных мест – 2; Дополнительных мест – 2; Балкон с уличной мебелью; В санузле душ; Вид: парк или море	Одна двухспальная кровать или две односпальные Доп. место – раскладывающийся диван-кровать Кондиционер, Бесплатный Wi-Fi Шкаф; Телевизор, Холодильник Чайник и набор чайной посуды Фен; Сейф
КОМФОРТ	2 корпус
Обновлённые двухкомнатные номера для всей семьи. В спальне – большая кровать, во второй комнате – раскладной диван, стол, телевизор. Большая площадь и удобная планировка позволяют с комфортом разместиться семье из 4 человек. Буквально с порога Вы сразу попадаете на пляж. А вечера проведите на балконе, наслаждаясь морским бризом и шумом прибоя.	
<i>Предлагаемые удобства</i>	
Площадь – 38 м ² ; 2 комнаты Основных мест – 2; Дополнительных мест – 2; Балкон с уличной мебелью; В санузле ванна или душ; Вид: парк или море	Одна двухспальная кровать + диван-кровать Бесплатный Wi-Fi Шкаф; Телевизор; Кондиционер Журнальный столик; Холодильник Чайник и набор чайной посуды Фен; Сейф

Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
«Черный список»

san-utes-alushta.ru – ООО «Тур. компания Приарт»

utes-sanatoriy.ru – ООО «Компания МИР»

utes-sanatoriy-krim.ru - ООО «ЦВТО» / ООО «ЦВТО Групп» (Центр внутреннего туризма и отдыха)

utes-sanatorium.ru - ООО "Курортная компания "Курортмакс"

<http://utes-sanatory.ru> - ООО "Лунный Свет +"

Принципал _____

Агент _____